



5 Why, Ishikawa és egyéb problémamegoldó módszerek



A képzés célja:

Az üzleti és mérnöki tevékenységek végzése során a problémák kezelése és megoldása mindennapi feladat. Néhány probléma sokkal komplexebb és kritikusabb az átlagosnál, ezek megoldásához nyújt hatékony segítséget a probléma megoldási módszerek készségszintű alkalmazása. A probléma megoldási módszerek tervezhetősége és megfelelő struktúrában való alkalmazása elősegíti az objektív döntéshozást és a problémák ismétlődésének megelőzését.

Képzési tartalom:

Első nap (elméleti alapot gyakorlati példákkal):

1. Az alapok meghatározása
 - Hatékony időmenedzsment
 - Követelmény analízis
2. Probléma pontos leírása **(+gyakorlati példa)**
 - Egy probléma bekövetkezése esetén hogyan tisztázzuk és definiáljuk a problémát tényszerűen egy megbeszélés vagy workshop keretében
 - Egy probléma megoldó workshop moderálásának retorikai módszerei
3. Problémához tartozó rizikó definiálása
 - Milyen hatása lehet a problémának a vevőre és / vagy a belső folyamatokra.
 - Potenciális károk becslése
 - Problémák gyors kockázat kezelése
 - Az azonosított probléma érinthet esetleg több projektet is?
4. A definiált rizikó alapján az azonnali rizikó minimalizálási tevékenységek definiálása
 - Hatékony és gyors döntéshozást megkönnyítő módszerek
5. Gyökér ok elemzési módszerek **(+gyakorlati példa)**
 - Van-nincs (Is-Is not) differencia analízis módszere és célja
 - Ishikawa diagram hatékony használata
 - 5 Miért: mélyelemzési módszertan
6. Tesztek definiálása a gyökér-ok létezésének bizonyításához (swich-on; swich-off tests)



gyakorlati példák gyökér ok analízisre

7. A problémák elhárításának és kezelésének hatékony prezentációja **(+gyakorlati példa)**

Második nap: (gyakorlat orientált rész)

8. Megoldási alternatívák kidolgozása; döntési módszerek bemutatása (döntési mátrix)
9. Megoldás bevezetése és hatékonyságának tesztelése
10. Tanulságok definiálása (lessons learned) a következő projekteknek

11. Gyakorlati példák:

- *(flip chart feladat, résztvevők csoportokra bontva, az egyes részfeladatok után egyvalaki prezentálja a csapat eredményét)*

A tanfolyami képzés típusa:

Gyakorlatorientált, intenzív képzés

A tanfolyamhoz való csatlakozás feltételei: Középfokú

végzettség (érettségi bizonyítvány)

A tanfolyam időtartama:

2 munkanap

Számonkérés formája:

2. nap végén feleletválasztós teszt

A képzés akkor tekinthető sikeresnek, ha a hallgató a tesztet min. 70%-an

Részvételi igazolás

A tanfolyam sikeres elvégzéséről a hallgatók **Kockázatmenedzsment tanúsítványt** kapnak.

Kapcsolat:

e-mail: info@qlinekft.hu